Formularz Reklamacyjny

Data złożenia reklamacji

__ __ - __ __ - 2 0 __ __

Data stwierdzenia wady

__ __ - __ __ - 2 0 __ __

Data przyjęcia produktu do depozytu

__ __ - __ __ - 2 0 __ __

Data zakupu produktu

__ __ - __ __ - 2 0 __ __

Dane kontaktowe klienta

Imię: Nazwisko:

Telefon: Mail:

Ulica: Miasto: Kod pocztowy:

Dane reklamowanego towaru

Numer paragonu/faktury:

Model: Rozmiar:

Opis wady/uszkodzenia:

Prośba reklamującego:

Naprawa: ☐ Wymiana: ☐ Zwrot gotówki: ☐ Inne:

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową, sprzedawca jest zobowiązany do bezpłatnej naprawy lub wymiany. Jeżeli naprawa lub wymiana nie jest możliwa, klient może ubiegać się o zwrot gotówki za towar.
W przypadku reklamacji odrzuconej, klient zobowiązany jest do odbioru obuwia w ciągu 10 dni roboczych od decyzji reklamacyjnej. W przypadku nieodebrania obuwia, zostanie ono zutylizowane.

Na podstawie art. 29 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dn. 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) – dalej RODO (GDPR), niniejszym upoważniam do przetwarzania danych osobowych oraz przyjmuję do wiadomości, że administratorem danych osobowych, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, podanych powyżej jest Emel S.C.. Dane będą przetważane w celu realizacji postanowień reklamacyjnych/gwarancyjnych i mogą być przekazane dalszym podmiotom, które będą uczestniczyć w tym procesie. Wiem, że podanie danych jest dobrowolne oraz że mam prawo wglądu do swoich danych, ich poprawienia lub usunięcia. Po zakończeniu procedury reklamacyjnej/gwarancyjnej i odebraniu towaru przez klienta, Emel S.C. zobowiązuje się do zniszczenia dokumentu zgłoszenia na którym znajdują się dane klienta, jednak zastrzega sobie prawo do zachowania jego cyfrowej kopii, która z należytą starannością zostanie przechowana jako dowód odebrania towaru przez klienta.

Podpis reklamującego

Sposób rozpatrzenia reklamacji:

Pieczątka

Dział reklamacji Emel: tel: +48 601 929 995 mail: reklamacje@emel.com.pl

Emel s.c. I NIP: 949-14-20-695 I Ludowa 28a, Częstochowa, 42-215